

UMGANG MIT SCHWIERIGEN BAUHERREN

DER KUNDENORIENTIERTE BAU- UND PROJEKTLEITER/IN

Machen Sie durch die Änderung von Einstellung und Verhalten den Bauherren die erbrachte Hausbauleistung bewusst und wertvoll und schaffen Sie damit die Basis für erfolgreiche Weiterempfehlungen.

Serviceorientierung heißt, die Welt mit den Augen des Kunden sehen!

Ziel:

Den Bauherren durch bewusste Änderung von Einstellung und Verhalten die erbrachte Hausbauleistung bewusst und wertvoll machen und die Basis für erfolgreiche Weiterempfehlungen schaffen.

Inhalte:

- » Was sind die wichtigsten kommunikativen Grundlagen im Umgang mit den Bauherren?
- » Was erwartet der Bauherr von uns?
- » Welche psychologischen Grundkenntnisse brauche ich, um auch in schwierigen Situationen souverän zu reagieren und den Kunden entsprechend zu führen?
- » Wie kann ich mit meinem Auftritt als kundenorientierter Bauleiter schnell eine positive Atmosphäre schaffen?
- » Wie gehe ich im Kundenkontakt mit schwierigen Reklamationen um?
- » Welche Informationen zum Hausbau brauchen die Kunden unbedingt?
- » Was bedeutet lösungsorientiert zu arbeiten?
- » Welche Möglichkeiten bieten sich an, das Image Ihres Unternehmens zu stärken?
- » Wie schaffe ich die Grundlage, für eine vertrauensvolle Zusammenarbeit zwischen unserem Unternehmen und dem Bauherrn?
- » Welche Möglichkeiten gibt es effiziente Empfehlungen zu erhalten?
- » Welche Regeln sind speziell für eine positive Atmosphäre im Telefonkontakt von Bedeutung?
- » Wie wirken sich meine persönlichen Einstellungen im Kundenkontakt aus und was bedeutet das für mein Verhalten?
- » Welche Wege und Möglichkeiten gibt es Verhaltensweisen, die zu Konfliktsituationen führen, zu entschärfen?
- » Wie kann ich Baustellenprozesse entwickeln und visualisieren?
- » Selbstausswertung des Persönlichkeitsprofil
- » Was sind Sie für ein Persönlichkeitstyp?
- » Wer sind Sie – wer ist der andere?
- » Wie Sie sich selbst und andere Menschen besser verstehen
- » Wo liegen Ihre Stärken und Begrenzungen?
- » Wie setzen Sie Ihre Stärken richtig ein?
- » Wie gehen Sie mit bestimmten Situationen um?
- » Wie wenden Sie die Verhaltensstile an, um effektiver zu werden?

ANMELDUNG

DER KUNDENORIENTIRTE BAU- UND PROJEKTLEITER/IN HERBST

So einfach sichern Sie sich Ihren Platz

Ja, ich möchte am Bauleitertraining teilnehmen.

Rechnungsanschrift:

Firma

Straße, Nr.

PLZ, Ort

Telefon

Rechnungs E-Mail

Teilnehmer:

Vorname + Nachname

Telefon

Mobil

E-Mail

Position

Ich nehme am Live Online Training teil

Ich nehme am Training vor Ort teil

Trainer:

Klaus Zimmermann

Trainingsdatum:

18.10. - 19.10.2023

Trainingsort

Hotel Sonneck, Knüllwald & Online

Teilnehmerzahl:

Dieses Training ist begrenzt auf 24 Teilnehmer.

Trainingszeiten:

Mittwoch 10:00 Uhr – 18:00 Uhr; Donnerstag, 08:30 Uhr - 15:30 Uhr

Teilnehmerzahl:

Bitte gleich anmelden, da Teilnehmerzahl begrenzt

Investition:

2-tägiges Training mit umfangreichen Trainingsunterlagen

für zusammen € 1.300,- zuzüglich MwSt.,

ab 2 Personen: € 1.200,- pro Person zuzüglich MwSt.,

ab 3 Personen: € 1.100,- pro Person zuzüglich MwSt.,

Bitte schicken Sie diese Anmeldung per E-Mail an kontakt@zimmermann-strategie.de